

## IBM MICROELECTRONICS INNOVE AVEC QUARK XML AUTHOR ET IBM FILENET CONTENT MANAGER

UNE SOLUTION DE PUBLICATION DYNAMIQUE REPOSANT SUR QUARK XML AUTHOR ET IBM FILENET CONTENT MANAGER LUI PERMET D'AMÉLIORER LA COLLABORATION ET DE RACCOURCIR LES DÉLAIS DE COMMERCIALISATION

Pour optimiser le processus de création et de partage des manuels de conception des semi-conducteurs au cœur de son activité, IBM Microelectronics, l'un des leaders du développement de semi-conducteurs, a mis sur pied une stratégie d'information sur base DITA. En intégrant Quark XML Author avec IBM FileNet Content Manager, l'entreprise tire parti de la technologie DITA afin de rationaliser le processus de création et de gestion des contenus de ses manuels de conception.

Ceux-ci peuvent désormais être publiés dynamiquement chez ses clients et partenaires, ce qui se traduit par une productivité accrue et permettra à IBM Microelectronics d'économiser plusieurs millions de dollars dans les années à venir.

### L'information comme moteur des résultats

Pour collaborer avec toute la communauté de ses partenaires et clients, IBM Microelectronics publie des manuels de conception qu'elle partage avec les développeurs du



monde entier. Ces manuels regorgent d'informations complexes, allant des descriptions des technologies mises en œuvre dans les semi-conducteurs aux règles de conception et de réalisation des puces électroniques.

« Il est avant tout question d'information. Ce que notre groupe fournit de plus important à nos partenaires commerciaux, ce n'est pas la technologie, mais les informations à propos de cette technologie », confie Chris Schnabel, chef de projet Senior au Centre de recherche et développement des semi-conducteurs d'IBM Microelectronics.

Veiller à la qualité et à l'opportunité des informations figurant dans les manuels de conception d'IBM Microelectronics est une tâche critique, et les collaborateurs de Chris Schnabel trouvaient bien difficile de se fier à des pratiques de publication obsolètes (s'appuyant sur des outils tels qu'Adobe FrameMaker) qui imposent aux experts techniques de passer par des processus de création manuels, particulièrement laborieux et propices aux erreurs.

« Les informations que nous générons sont ultra-complètes. Il suffit, pour s'en convaincre, de voir l'épaisseur de nos manuels de conception. Donc cela représente beaucoup d'informations et il nous fallait trouver un meilleur moyen de transmettre celles-ci à nos clients », poursuit Chris Schnabel.

### Planifier l'innovation

Chris Schnabel ne doutait pas que son équipe soit capable de développer un nouveau moyen innovant de publier les manuels de conception d'IBM Microelectronics. En étroite collaboration avec l'architecte senior informatique Alex Martin, l'équipe a entrepris d'analyser son processus de publication actuel dans l'optique d'adopter une nouvelle solution permettant de créer, gérer et publier automatiquement les informations en ligne et sur support imprimé.

« Vitesse et précision sont des notions incroyablement importantes dans le métier des semi-conducteurs. Plus vite nous pouvons transmettre nos informations à nos clients, plus tôt ils peuvent livrer les produits dont ils ont besoin dans le cadre de leur activité », souligne Alex Martin. « Nous avons besoin d'une solution capable d'intégrer plusieurs centaines de rédacteurs pour prendre en charge des milliers de consommateurs rapidement et de façon contrôlée ».

En plus de profiter de gains en vitesse et en précision, IBM Microelectronics souhaitait passer d'un processus de publication monolithique à une approche modulaire qui soit à la fois reproductible et normalisée. La solution retenue devait permettre que les contenus soient :

- Créés par plusieurs centaines de contributeurs non techniques ;
- Facilement accessibles, de manière à ce qu'il ne soit jamais nécessaire de les transposer ou de les ressaisir ;
- Stockés dans une structure accessible à distance ;
- contrôlés sur une base contractuelle et filtrés en fonction des droits des utilisateurs à accéder aux données ;
- Publiés via les canaux préférentiels des clients .

### CHALLENGES

- L'information doit être rédigée une seule fois et accessible facilement
- Les utilisateurs doivent être capables de créer du contenu XML/DITA dans un environnement non technique
- L'information doit être conservée dans un environnement accessible via un système de requêtes
- L'accès doit être contrôlé en fonction de droits d'utilisateur

### SOLUTIONS

- Quark XML Author pour Microsoft Word
- IBM FileNet Content Manager

### RESULTS

- Le partage de l'information se fait aisément entre les utilisateurs du système, les partenaires et les clients
- L'accès au contenu est strictement contrôlé via des autorisations contractuelles
- L'environnement d'autoring DITA permet une adoption rapide des utilisateurs puisque basé sur un format standard
- DITA offre une grande flexibilité de publication tout en maintenant un haut niveau d'exigence du traitement des données
- L'accroissement de la productivité se traduit par des millions de dollars d'économie

« Lors de notre recherche d'une nouvelle solution de publication, l'un de nos principaux critères a été que les utilisateurs aient accès à un environnement de création auquel ils soient déjà familiarisés. Un autre était que la solution s'intègre facilement à notre technologie existante et soit gérable à partir d'un système de gestion de contenu centralisé », précise Chris Schnabel. « Il fallait aussi que cette solution nous permette de fournir des contenus à nos clients par le biais d'une page Web, comme par exemple des fichiers PDF, ou dans un format exploitable sur ordinateur ».

### Créer des contenus intelligents

Pour faire face à tous ces impératifs, Chris Schnabel et ses collaborateurs ont déterminé que tous les rédacteurs contribuant à la réalisation des manuels de conception d'IBM Microelectronics devaient commencer à créer des contenus intelligents et structurés en XML.

DITA (Darwin Information Typing Architecture) est une norme basée sur le format XML qui permet de créer et de partager des informations techniques. Elle définit une structure qui favorise la cohérence dans la création, le partage et la réutilisation des contenus.

DITA impose aux rédacteurs de créer leurs contenus en XML, et même les outils visant à aider les non-développeurs à apprendre la programmation en XML peuvent être difficiles à utiliser. Or, comme la plupart des entreprises, IBM Microelectronics ne disposait ni du temps, ni des ressources nécessaires pour entreprendre la programmation directe de DITA.

« Nos rédacteurs ont vocation à créer des contenus – non pas à devenir des experts de DITA », déclare Alex Martin. « Nous avons examiné la quasi totalité des principaux outils de création de contenus DITA, mais cela aurait pris trop de temps à nos rédacteurs pour arriver à les maîtriser ; par ailleurs, nous ne souhaitions pas interrompre nos travaux pour apprendre à utiliser un nouvel outil alors que nous pouvions très facilement créer en DITA avec un logiciel de traitement texte standard au moyen de Quark XML Author ».

### Quark XML Author et IBM FileNet Content Manager

Maintenant les rédacteurs d'IBM Microelectronics créent leurs documents avec Quark XML Author et ils se servent d'IBM FileNet Content Manager pour archiver et retirer les fichiers. IBM FileNet Content Manager, la solution centrale de gestion de contenu de la plate-forme FileNet P8, est un moteur de gestion des contenus, de la sécurité et du stockage qui prend en charge la norme DITA.

« Avec IBM FileNet Content Manager et Quark XML Author, nous pouvons faire des tas de choses qui étaient



La solution de publication dynamique permet aux utilisateurs de créer du contenu structuré et mappé conformément aux normes XML et DITA en vue de sa diffusion automatisée aux formats papier et Web.

“QUARK XML AUTHOR ME PERMET, ET PERMET À L'ENSEMBLE DES RÉDACTEURS DE NOTRE SOCIÉTÉ, D'ÊTRE DES CRÉATEURS XML, SANS AVOIR À MAÎTRISER LE LANGAGE XML.”

— ALEX MARTIN, IT ARCHITECT, IBM MICROELECTRONICS

hors de notre portée auparavant. Plusieurs rédacteurs peuvent travailler en même temps sur des contenus et faire converger l'ensemble de ces informations vers un point unique où nous pourrions les mettre à la disposition de nos clients », constate Chris Schnabel.

### Productivité en hausse, coûts en baisse

Aujourd'hui, le contenu d'un manuel est créé par une communauté de 200 experts techniques et ouvert aux milliers de développeurs et ingénieurs travaillant sur cette technologie.

En développant la collaboration entre les experts participant à la création des manuels de conception, en améliorant le processus de publication et en multipliant les canaux de diffusion pour mieux servir les principales parties prenantes, IBM Microelectronics :

- A réduit de 40 % le délai entre la création des contenus et leur publication (et elle compte bien que les gains de temps vont continuer à progresser) ;
- Prévoit d'économiser plusieurs millions de dollars dans les années à venir, ce qui représente un retour sur investissement multiplié par cinq.



Les utilisateurs professionnels peuvent créer du contenu d'une manière structurée, sans la charge et la complexité des outils traditionnels de création XML.

“NOUS ESPÉRONS BIEN RÉALISER DES RÉDUCTIONS CONSÉQUENTES DE COÛTS AVEC CETTE SOLUTION.”

— CHRIS SCHNABEL, SENIOR ENGINEERING MANAGER,  
SEMICONDUCTOR RESEARCH AND DEVELOPMENT  
CENTER FOR IBM MICROELECTRONICS

## À PROPOS DE QUARK SOFTWARE INC.

Les logiciels Quark permettent aux organisations de toutes tailles de répondre aux exigences des clients en communications attractives et pertinentes, qui soient accessibles en tout lieu, à tout moment et sur n'importe quel terminal. Nos solutions allient la puissance du format XML à des capacités de mise en page et de conception graphique flexibles pour automatiser la diffusion des communications client sur papier, le Web et les terminaux mobiles les plus récents afin d'offrir de véritables expériences interactives. Des entreprises du secteur financier, des industriels et des gouvernements dans le monde entier font confiance aux solutions Quark pour élever le niveau de leur communication avec la clientèle, réduire leurs délais de commercialisation et leurs coûts.

Pour en savoir plus sur les solutions Quark Enterprise visiter [www.quark.com/enterprise](http://www.quark.com/enterprise) ou contactez-nous au [www.quark.com/contact](http://www.quark.com/contact)

Denver | Londres | Hambourg | Mohali | Dublin

©2015 Quark Software Inc. Tous droits réservés. L'utilisation et/ou la reproduction non autorisée sont des violations de lois applicables. Quark et le logo de Quark sont des marques déposées et enregistrées par Quark Software Inc. et ses filiales aux États-Unis ainsi que dans d'autres pays. Toutes autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. 15606CS\_1\_FR